

LIITE 2 Rovaseudun työllisyysalueen palvelusuunnitelma vuodelle 2025

Tavoite	Avaintulokset	Toimenpiteet vuonna 2025
<p>Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä</p>	<p>Kaikilla asiakkailla on yhdenvertaiset mahdollisuudet asioida palveluissa ja saada palveluja</p> <p>Tosiasiallinen yhdenvertaisuus toteutuu palveluiden tarjoamisessa ja kohdentamisessa</p> <p>Palvelutilanteissa ei esiinny syrjintää</p> <p>Asiakkaiden kielelliset oikeudet toteutuvat palveluissa</p> <p>Palvelupisteet ovat esteettömiä ja verkkopalvelut saavutettavia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lisätään ja kehitetään henkilökohtaista ja kasvokkaista asiakaspalvelua • Kehitetään sähköistä Claned alustaa omatoimisten palveluiden lisäämiseksi • Viestinnässä huomioidaan saavutettavuus kriteerit ja selkokieli • parannetaan saatavuutta vieraskielisten palveluissa (International House) • Palvelupisteet sijaitsevat molemmissa työllisyysalueen kunnissa
<p>Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä</p>	<p>Nuorten, ulkomaalaisten, täsmätyökykyisten sekä +55 vuotiaiden työllisyys kohenee</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maahanmuuttajien työllistymistä, yrittäjyyttä ja asettautumista edistetään International Rovaniemi-hankkeen avulla • Nuorten työllistymistä edistetään Ohjaamo –toiminnan ja verkostomaisen työn kautta • Työnvälitys korostuu ydintehtävänä ja sitä lisätään ja kehitetään • Toimialakohtainen organisoituminen lisää työllisyysasiantuntijoiden

		<p>työmarkkinoiden tuntemusta ja tehostaa työnvälitystä kaikissa asiakasryhmissä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monimuotoisen rekrytoinnin tiimi rakentuu läpileikkaavaksi toimintamalliksi työllisyyspalveluissa • Hyvinvointialueen ja KELAn kanssa luodaan toimiva verkostoyhteistyö asiakkaiden tarpeisiin • Hyödynnetään työhönvalmennusta ja otetaan käyttöön valmentava ote työnhakijoiden työllistymisen tukemisessa • Ohjataan asiakkaita osaamisen kehittymisen polun/palveluiden kautta työelämään • Tunnistetaan pitkään työttömänä olleiden palvelutarpeita ja kehitetään palveluohjausta työllistymisen edistämiseksi INEEN-hankkeessa
<p>Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla</p>	<p>Työttömyysjaksot ovat lyhentyneet ja työssä pysymisen kesto on pidentynyt</p> <p>Etuusmenot ovat vähentyneet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetaan jo työttömyyden alkuvaiheessa asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea ja yksilöllisiä palveluja työllistyäkseen • Tarjotaan omatoimisia palveluja ja tukea työnhakuun työttömyyden alussa

		<ul style="list-style-type: none"> • Järjestetään erilaisia rekrytointi- ja koulutustapahtumia • Uraohjauksen palveluita tarjotaan kuntalaisille • Ohjauspalveluiden kokonaisuuden koordinointi ja markkinointi asiakkaille • Yritysyhteistyötä lisätään • Otetaan käyttöön tiedolla johtamisen digitaaliset välineet (Mylly)
<p>Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapu-aloille</p>	<p>Ammatillinen liikkuvuus on osaamisen kehittämispalveluiden avulla kasvanut ja työvoimaa on paremmin saatavilla työvoimapu-aloilla</p> <p>Työllisyysalueet tekevät keskinäistä yhteistyötä ammatillisen ja alueellisen liikkuvuuden osalta</p> <p>Eri toimijoiden asiantuntijuutta hyödynnetään</p> <p>Sekä positiiviset että negatiiviset rakennemuutokset on saatu hoidettua hallitusti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Työvoima- ja osaamistarpeiden alueellinen ennakkoinnin malli suunnitellaan ja otetaan käyttöön • Kehitetään toimialapohjaista palvelumallia työllisyyspalveluissa ja yhdessä kumppaneiden kanssa • Rakennetaan osaamisallianssi työllisyyspalveluiden, koulutuksen järjestäjien ja palveluntuottajien verkostomaiseen toimintaan • Hankitaan vaikuttavia ja kustannustehokkaita koulutuksia, seurataan niiden vaikuttavuutta • Panostetaan erityisesti rekrytoiviin koulutuksiin ja painotetaan kaikissa koulutuksissa vahvaa työelämäyhteyttä

		<ul style="list-style-type: none"> • Tehdään tiivistä yhteistyötä Lapin sisällä eri työllisyysalueiden kanssa kuin myös valtakunnallisesti • Suhangon kaivoshankkeeseen valmistaudutaan myös työllisyysalueen osalta • Kehitetään tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita maahan muuttaneille • Tarjotaan EURES palvelua työnhakijoille ja työnantajille • Tuetaan työnantajia kv-rekrytoinnissa antamalla neuvontaa
Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa	<p>Kasvualojen palvelutarpeeseen on pystytty vastaamaan ja edistämään yritysten kasvua ja kilpailukykyä</p> <p>Kansainvälistä osaamista on hyödynnetty työnantajien ja TKI-toiminnan osaavan työvoiman tarpeisiin vastaamisessa</p> <p>Olemassa olevia yrityksiä tuetaan osana elinvoiman ylläpitoa ja kehittämistä</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelumallit rakennetaan yritys- ja työnantajalähtöisiksi • Määritellään asiakashoidon mallit eri työnantajille • Tiivis yhteistyö työllisyysalueen kuntien yrityspalveluiden kanssa • Työnantajien tarpeita kartoitetaan säännöllisesti eri tavoin ja yhteistyössä kumppaneiden kanssa